



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

CÓDIGO DE CONDUTA

Grupo Cennatech

GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas



1. Mensagem CEO

Temos o compromisso de manter o mais alto nível de ética, integridade e legalidade no Grupo Cennatech. Nosso crescimento e resultados dos negócios são suportados por um ambiente de trabalho respeitoso, em que, nossos comportamentos visam a preservação das leis.

Nosso Código de Conduta deixa claro os comportamentos que servem como base para o compromisso de nossa empresa com todos os públicos que nos relacionamos.

Peço que se engaje pessoalmente ao nosso Código de Conduta para fortalecer nossa cultura organizacional dedicada à integridade e qualidade em tudo que fazemos. Agir com integridade significa que você está sempre procurando fazer o que é moral e eticamente correto.

Cada um de nós somos responsáveis por proteger a reputação do Grupo Cennatech e atuar de maneira correta, dentro de princípios morais e éticos.

Não pode haver atalhos éticos em nosso caminho para a criação de uma grande empresa, em que todos nós possamos nos orgulhar.

Estamos empenhados em tornar o Grupo Cennatech uma empresa centenária reconhecida pelas suas contribuições à toda a sociedade. O futuro começa agora.

Marcelo Freitas

CEO Grupo Cennatech



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

2. Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Transformar a vida das pessoas por meio de soluções tecnológicas que agreguem valor a sociedade, garantindo o crescimento sustentável do Grupo.

VISÃO

Alcançar 80% do volume de receita sendo gerados por investimentos do próprio Grupo, através de BUs que se complementam e projetos bem estruturados, atraindo assim investidores interessados nos lucros e no modelo de negócios.

VALORES

- Excelência nos projetos e soluções;
- Meritocracia;
- Espírito de equipe;
- Sustentabilidade do negócio;
- Ética e Transparência.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

3. Código de Conduta

O que é?

O Código de Conduta é guia que consolida os Valores do Grupo Cennatech e os traduzem em princípios, diretrizes e palavras que descrevem, de maneira clara e concisa, o comportamento esperado de cada profissional do Grupo.

Cada um de nós deve, obrigatoriamente, entender este documento na íntegra, bem como as políticas, as diretrizes e os procedimentos do Grupo Cennatech, além de estar atento às orientações divulgadas e publicadas nos canais oficiais de comunicação do grupo.

Por quê?

O Código de Conduta é uma das formas de comunicarmos os padrões éticos e morais que utilizamos na condução de nossos negócios. Embora nenhum documento possa levar em conta todas as situações particulares éticas e legais que possam ocorrer durante o trabalho, este Código fornece orientações para que nos mantenhamos no curso correto e direciona nosso comportamento em situações que possamos suscitar dúvidas sobre nossas ações individuais.

GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Como este Código de Conduta pode ajudá-lo?

É o ponto de partida para buscar orientações, recomendações e respostas a diversas questões que se apresentam no cotidiano, tais como:

- Recomendações sobre cumprimento das leis existentes
- Requisitos, orientações e, em alguns casos, regras específicas sobre relacionamento com colegas, clientes, fornecedores, parceiros, concorrentes, órgãos governamentais, com a sociedade e com o meio ambiente
- Orientações para nos ajudar a refletir e a resolver questões sobre a nossa conduta profissional

Quem deve seguir o Código de Conduta e Ética?

- Profissionais do Grupo Cennatech, atuando em nome de nossas empresas ou em nome de nossos clientes, individual ou em conjunto com sócios, parceiros ou consorciados
- Fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados e consultores
- Representantes e quaisquer outras partes que atuem em nome do Grupo Cennatech

4. Público Interno

4.1. Relacionamento Interno/Colaboradores

Respeito:

No Grupo Cennatech, nossos profissionais devem atuar com uma postura de cooperação, diligência e principalmente de respeito mútuo para com seus colegas, não importando a sua posição hierárquica. É esperado que nos tratemos de maneira justa e respeitemos as diferenças das pessoas.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Formas de Relacionamento e Ambiente de Trabalho:

O Grupo Cennatech cria condições para que todas as formas de relacionamento existentes dentro das empresas sejam pautadas pela confiança, respeito à diversidade, capacidades, conhecimentos e experiências de cada pessoa.

Incentivamos que se assuma a responsabilidade por aquilo que diz e faz, incluindo os possíveis erros cometidos. Devemos avaliar, de maneira clara e objetiva, as consequências das nossas ações e sermos dignos de crédito junto aos colegas pela forma justa e respeitosa com que tratamos todos.

É proibida qualquer forma de discriminação a colaboradores, candidatos e quaisquer pessoas que interajam com nossa Empresa. As decisões relacionadas ao dia a dia da empresa, tais como: contratação, avaliação de desempenho, promoção, etc., devem ser feitas sem distinção raça, cor, sexo, idade, estado civil, preferência sexual ou qualquer outro elementos discriminatório.

Neste item, os gestores do Grupo tem o papel de darem o exemplo no dia a dia e também orientar seus coordenados quando necessário. A excelência no desempenho é algo que deve ser construído em equipe e dentro de um processo de meritocracia.

Não é tolerado nenhum tipo de assédio, sendo esta uma conduta completamente imprópria e ilegal. Alguns exemplos práticos que não são tolerados em nosso Grupo: desrespeitar as atribuições funcionais de outrem; apresentar ideias e/ou trabalhos de colegas sem conferir-lhes o respectivo crédito; assediar sexualmente colaboradores, clientes ou fornecedores; pressionar subordinados para que prestem serviços de ordem pessoal; agir com hostilidade e agressividade com colegas de trabalho.

Segurança Financeira Pessoal:

O Grupo Cennatech incentiva seus colaboradores a manterem condutas adequadas na questão financeira pessoal, em função dos possíveis reflexos que um desequilíbrio possa gerar. Recomenda-se:

- Não ficar inadimplente em negócios pessoais, pois tal fato possui circunstâncias negativas inclusive previstas em lei



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

- Realizar investimentos compatíveis com o patrimônio e demais rendimentos pessoais, sempre buscando limitar riscos, para não vir a sofrer perdas que comprometam sua vida pessoal ou possam prejudicar a capacidade funcional
- Não realizar empréstimos de ou para colegas de trabalho

Favores e Presentes:

Para preservar a isenção nos negócios do grupo, devemos:

- Encaminhar presentes recebidos de fornecedores ou clientes a área de Gente & Gestão, sendo esses itens disponibilizados para programas de incentivo interno
- Na troca usual de presentes entre colegas, prática que pode ocorrer em eventos festivos (aniversários, casamentos, Natal, etc.), não registrar valores de contribuição em listas e facultar a adesão livre, voluntária e espontânea
- Não aceitar nem oferecer, direta ou indiretamente, favores, dinheiro ou presentes de caráter pessoal que resultem de relacionamento funcional e que possam afetar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros
- Somente áreas/colaboradores especificamente autorizados, e em obediência à etiqueta social, podem realizar despesas com clientes, tais como refeições, transporte, estada ou entretenimento, desde que justificadas por reunião de negócios ou como cortesia, respeitando limites que não impliquem constrangimento

Conflitos de Interesse:

Devemos agir sempre no melhor interesse do Grupo Cennatech. Um conflito de interesse surge quando os interesses pessoais, incluindo aqueles relacionados aos nossos familiares, amigos, etc., podem causar danos a nossa capacidade de tomar decisões objetivas e justas em nome do Grupo.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Os profissionais e os terceiros que agem em nome do Grupo tem a obrigação de identificar e evitar situações que possam levá-los a tomada de ações/decisões motivadas por interesses que não sejam do Grupo.

Seria bem difícil listarmos todas as potenciais situações e/ou atividades onde o conflito de interesses pudesse aparecer. Sempre que houver necessidade, o fato em si, que poderá gerar um conflito de interesse, deverá ser levado para a apreciação de seu Gestor, na ausência deste a área de Gente e Gestão ou à diretoria.

Mídias e Redes Sociais:

Entende-se como Mídias e Redes Sociais os Blogs, sites de relacionamento profissional e pessoal, tais como: Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.

Visando proteger a identidade corporativa do Grupo, somente as áreas previamente autorizadas poderão inserir conteúdos em nome do Grupo Cennatech, em qualquer mídia ou rede social.

Os Colaboradores são responsáveis pelos conteúdos inseridos em seus perfis pessoais ou de terceiros e devem se atentar para:

- Ser responsável, respeitoso e não realizar qualquer tipo de discriminação (conforme descrito neste Código), ciente que, qualquer informação divulgada, é de responsabilidade particular, sendo o Grupo Cennatech totalmente isento
- Não falar em nome do Grupo em qualquer tipo de mídia social sem a devida autorização
- Não divulgar fotos e/ou vídeos das instalações, processos, procedimentos e documentos do Grupo ou de colaboradores sem a devida autorização



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Saúde e Segurança:

Para o Grupo Cennatech, nenhum trabalho é tão importante ou urgente que não possa ser realizado de maneira segura, para isto, dedica-se a alcançar uma cultura de prevenção aos acidentes e buscar a integração com a segurança em todos os locais e processos. Deve-se seguir as políticas sobre o assunto, assim como os procedimentos, regulamentos e requisitos legais aplicáveis, destinados a evitar riscos no local de trabalho.

A tolerância é zero para a violência no local de trabalho, incluindo ameaças, intimidação ou atos de violência. É proibido levar ou portar armas dentro das instalações do Grupo, exceto aqueles que são previamente autorizados para o estrito cumprimento de suas funções.

Todos os colaboradores, independente do nível hierárquico, são proibidos de portar, usar ou trabalhar sob a influência de álcool, drogas, substâncias controladas ou medicamentos vendidos sem receita médica.

Cumprimento das Leis:

Todas as relações entre colaboradores do Grupo Cennatech, clientes, fornecedores, concorrentes, órgãos externos, representantes governamentais e comunidade, baseiam-se no cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

Responsabilidades individuais:

O Grupo Cennatech trabalha fortemente para construir uma Cultura de Meritocracia, onde todos os colaboradores são “donos” de suas atividades. É incentivado e reconhecido esta atitude de “dono”, apostando no potencial existente para identificar oportunidades de crescimento, inovação, eliminação de desperdícios e redução constante de custos.

Dentro deste contexto, e como “dono”, somos obrigados a:

- Cumprir a legislação em todas as instâncias, seja ela representada por leis, normas e/ou regulamentos externos e internos



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

- Proteger o patrimônio do Grupo Cennatech e zelar por seu nome
- Respeitar as necessidades, a integridade, as expectativas e a privacidade dos clientes, colegas, acionistas, comunidades impactadas pelo negócio, instituições com quem mantemos relacionamento e governos em todas as esferas
- Não tirar proveito de informações confidenciais para obter vantagens pessoais
- Zelar pela imagem do grupo, evitando comportamento indevido em público quando estiver em horário de trabalho e mesmo fora deste quando estiver fazendo uso de vestuário, veículo, ou qualquer outra identificação com a marca do Grupo

4.2. Relacionamento Interno/Empresa

Segurança da Informação:

A informação é um importante ativo do Grupo Cennatech e, se divulgada inadequadamente, pode gerar perdas. É obrigação de todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços que tiverem acesso a informações internas e/ou confidenciais, garantir o devido tratamento e sigilo das mesmas.

As informações confidenciais devem ser utilizadas apenas para fins comerciais e divulgadas somente para pessoas autorizadas e com necessidade de conhecimento. O dever de confidencialidade continua mesmo após o término de seu contrato com o Grupo Cennatech.

Algumas regras são obrigatórias em relação a este assunto:

- Não utilizar informação não pública (interna), sem a aprovação formal da respectiva diretoria
- Não divulgar e não compartilhar informações confidenciais do grupo com colegas e/ou terceiros que não necessitem delas para o desempenho de suas atividades, independentemente do meio de transmissão da informação



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

- Não tirar fotos ou fazer filmagens sem a devida autorização da diretoria e das pessoas que serão fotografadas e/ou filmadas
- Não usar para fins particulares, nem repassar a outrem, tecnologias, marcas, metodologias e quaisquer informações que pertençam ao Grupo, ainda que tenham sido obtidos ou desenvolvidos pelo próprio colaborador em seu ambiente de trabalho. É devido ao Grupo Cennatech a propriedade intelectual
- Todos os pedidos de informação e/ou solicitações de visita, por parte de nossos concorrentes, somente pode acontecer após a validação formal da respectiva diretoria

Sistemas de Informação e Comunicação:

O Grupo Cennatech fornece diferentes recursos de tecnologia para o trabalho do dia a dia, visando obter eficiência no desenvolvimento dos negócios. Todos os colaboradores do grupo são responsáveis pela proteção destes recursos e das tecnologias fornecidas, tais como: computadores de mesa, notebooks, celulares, tablets, softwares, equipamentos em geral. Cada um é responsável por evitar danos, prejuízo, perda ou o acesso não autorizado a estes recursos.

É estritamente proibido utilizar os sistemas do grupo (incluindo e-mails, mensagens instantâneas, Internet, etc.) para atividades ilícitas, antiéticas ou de outra forma contrárias a este Código ou políticas do Grupo. Todas as mensagens enviadas ou recebidas por esses meios são de propriedade do Grupo Cennatech, cabendo ao mesmo, o direito de tomar conhecimento, utilizá-las e divulgá-las nos casos que julgar necessário.

Proteção dos Ativos:

O Grupo Cennatech possui uma ampla variedade de ativos que são essenciais para nossas operações. Como integrante do Grupo, cada um de nós é responsável pela proteção dos recursos e garantia de que eles sejam usados apenas para os fins a que se destinam. Como tal, é de responsabilidade de cada colaborador proteger e usar adequadamente os ativos da empresa, tomando as medidas preventivas para proteger qualquer propriedade, bem como a propriedade de terceiros de posse do grupo, contra perdas, roubo, dano, abuso ou uso não autorizado, acesso ou disposição, incluindo o uso ilegal ou de forma considerada inadequada.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Como as informações são um ativo essencial para as operações do Grupo, somos individualmente responsáveis pela manutenção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da empresa, respeitando o cumprimento dos requisitos legais, regulatórios e contratuais (ver item Segurança da Informação).

5. Público Externo

Acionistas:

Apesar do fato de que o Grupo Cennatech possui sócios (entre majoritário e minoritários) que trabalhem no dia a dia do Grupo, os mesmos são tratados, quando na posição de acionistas, com as formalidades relativas a sua posição.

O Grupo esforça-se para implementar e melhorar continuamente seu Modelo de Gestão e Governança, seguindo os princípios e diretrizes mais atuais relacionados aos temas e em consonância com as melhores práticas do mercado. Este modelo implica na prestação contínua de contas e na forma transparente de se relacionar com todos os seus stakeholders (acionistas, colaboradores, comunidade, etc.).

Para garantir decisões confiáveis visando o aumento do valor da empresa e a total satisfação de seus acionistas, a diretoria lança mão de controles internos que vão além do caráter apenas corretivo e adotam uma visão preventiva e de melhoria contínua.

A memória dos números do Grupo e as bases dos lançamentos contábeis se encontram nos registros e nos relatórios que fundamentam o acompanhamento dos resultados por parte da diretoria. Um esforço contínuo é feito no sentido de tornar estas informações cada dia mais precisas e detalhadas, além de seguras e fidedignas (para efeitos contábeis, legais e passíveis de auditoria) visando apresentar aos acionistas a situação econômica e os resultados financeiros de todo o grupo.

Clientes:

O Grupo Cennatech considera que seus clientes são a razão de ser de qualquer negócio. Identificar suas necessidades, transformar as mesmas em produtos e serviços que apresentem excelência, inovação e criem valor, é o grande desafio do Grupo. Tudo isto aliado aos objetivos do Grupo.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Existe um compromisso de que nossos clientes serão tratados de maneira ética, justa e em conformidade com todas as leis aplicáveis.

Os acordos de negócios com os clientes refletem os valores que praticamos em nosso Grupo. Nunca devemos enganar ou induzir propositalmente ao erro clientes atuais ou em potenciais. Respeitamos o princípio da livre concorrência. Todas as medidas necessárias para preservar nossa reputação e imagem perante nossos clientes são tomadas no dia a dia dos negócios.

Fornecedores:

Os principais critérios para busca e seleção de fornecedores são a qualidade de produtos e serviços, a confiabilidade, a experiência, o prazo de entrega, a relação custo/benefício e o valor agregado por este produto ou serviço.

As mesmas informações são disponibilizadas a todos os fornecedores, nos processos de cotação. Buscamos sempre realizar negócios com fornecedores que cumprem as leis e seguem princípios aderentes a este Código.

Cobramos uma conduta ética, por meio de ações como:

- Não utilização de trabalho escravo, forçado, compulsório, infantil ou qualquer outra forma de exploração que seja ilegal ou antiética
- Confidencialidade e sigilo de informações que venham a ter acesso durante qualquer fase do processo de contratação e após o término do contrato de compra/venda e prestação de serviços
- Não pronunciar-se em nome do Grupo Cennatech sem a devida autorização de nossa diretoria
- Cumprimento das demais regras aplicáveis deste Código



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Concorrentes:

Acreditamos na concorrência leal e mantemos uma relação profissional, de respeito e cordialidade com os nossos concorrentes. Evitamos práticas de negócios consideradas desleais, anticompetitivas ou que infrinjam a legislação vigente, a fim de prejudicar a concorrência. Nenhum colaborador do grupo está autorizado a, em nome da empresa, agir de forma contrária.

Devemos tratar informações sobre nossos concorrentes de maneira cuidadosa, evitando comentários que possam afetar a sua imagem. Com esta mesma discricão, não discutimos com eles assuntos sensíveis que constituem nossos diferenciais estratégicos, tais como política de preços, termos de contratos, custos, marketing, desenvolvimento de novos produtos e pesquisas de mercado.

Setor Público:

O Grupo Cennatech busca adotar um relacionamento respeitoso e profissional com todas as esferas públicas, autoridades locais, estaduais e nacionais, prefeituras, órgãos de licenciamento ambiental e entidades governamentais.

Existe um compromisso com ações anticorrupção, conforme as boas práticas nacionais e internacionais (convenções, legislação e regulações) que proíbem o oferecimento de suborno, propina ou qualquer outro tipo de pagamento em qualquer quantia financeira, independente do meio: dinheiro, presentes, viagens ou bens, aos representantes das entidades governamentais com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão para obter vantagens de qualquer tipo. Todos os colaboradores do grupo são orientados a não aceitar ou compactuar com atos de corrupção ou outras atividades que sejam contra a lei.

Mídia:

A orientação geral do Grupo Cennatech é que o relacionamento com toda a mídia e/ou imprensa seja sempre pautado no respeito e transparência, garantindo assim que a imagem e reputação do Grupo sejam coerentes com os valores.

Apenas divulgamos dados, informações, projetos, eventos, dentre outras informações, que sejam aderentes a todos os tópicos deste Código.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Associações e entidades de classe:

O Grupo Cennatech não pertence a nenhum tipo de organização política, mas ao mesmo tempo reconhece a importância das atividades desenvolvidas pelas mesmas.

As opiniões políticas e partidárias devem ser respeitadas, mas nunca utilizadas para influenciar o desenvolvimento da carreira ou promoção de nossos colaboradores, que por sua vez, tem todo o direito de participar de atividades e partidos de sua livre escolha, desde que fora do horário de trabalho.

6. Recursos

Canais de Comunicação Interna:

O primeiro canal de comunicação para dirimir quaisquer dúvidas e obter orientação deve ser o gestor da área. Este precisa garantir que sua equipe tenha todas as informações necessárias ao excelente cumprimento de suas atividades.

Disponibilizamos o e-mail “comunicaçaoexterna@cennatech.com.br” como canal prioritário para tratar assuntos de desvios deste Código bem como qualquer outra demanda relativa às boas práticas de gestão e relacionamento do Grupo.

A área de Gente e Gestão pode e deve ser acessada sempre que desvios a este Código forem identificados.

Gestão do Código de Conduta:

Este Código é redigido e mantido pela área de Gente e Gestão do Grupo Cennatech. Qualquer modificação é submetido ao Comitê de Gente & Gestão para sugestões de melhoria e anuência, em seguida é apresentado para aprovação final ao Conselho.

Todos os colaboradores do Grupo Cennatech devem, obrigatoriamente, ter conhecimento deste Código. Para tanto, treinamentos específicos podem ser aplicados. Cada colaborador receberá uma cópia do mesmo e assinará um Termo de Compromisso, dando seu “ciente e de acordo” a todos os itens do Código.

Os potenciais colaboradores do Grupo deverão tomar conhecimento da existência do Código e assim que contratados, ainda no processo de integração, passarão por um treinamento e aceitar as condições impostas por este Código.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

Todas as violações a este Código serão analisadas e tratadas de maneira confidencial e as respectivas medidas serão tomadas, sempre em respeito às políticas, práticas e procedimentos do Grupo Cennatech e legislação e leis aplicáveis ao tema/assunto da violação.

Este Código não tem a intenção de ser completo e prever todas as situações possíveis. Desta forma, caso novas situações aconteçam, serão analisadas e poderão vir a ser incorporados novos princípios e diretrizes ao mesmo em futuras revisões.



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas



GRUPO CENNATECH
transformando vidas com soluções tecnológicas

TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi, tive ciência, compreendi e estou de acordo com os princípios, orientações, diretrizes e regras do Código de Conduta do Grupo Cennatech.

Tenho o compromisso de cumpri-lo de maneira integral, adotando tolerância zero para mantê-lo, respeitá-lo e praticá-lo diariamente, sob pena de medidas punitivas e até rescisórias de meu contrato de trabalho.

Declaro ainda, não ter nenhuma situação de conflito de interesse que necessite ser informada e validada junto a diretoria do Grupo Cennatech.

NOME COMPLETO

ÁREA/DIRETORIA

GRUPO CENNATECH

transformando vidas com soluções tecnológicas

LOCAL E DATA

ASSINATURA

O presente Termo de Compromisso é documento integrante do Contrato de Trabalho do profissional do Grupo Cennatech e consta de duas vias. Uma via é do profissional e a outra fica arquivada na empresa.